

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU BESTDRIVE

1. Věrnostní program BestDrive

Věrnostní program BestDrive je dlouhodobý věrnostní program, který společnost ContiTrade Services s. r. o. nabízí všem zákazníkům sítě prodejen a servisů BestDrive. Cílem programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb v uvedené síti prodejen a servisů. Na základě registrace mají členové věrnostního programu BestDrive možnost získat bonusy, které překračují rámec běžně vyhledávaných akčních slev. Navíc se mohou dostat k zajímavým nabídkám, připraveným pouze pro registrované zákazníky.

2. Členství a zákaznická identifikační karta

Členství ve věrnostním programu BestDrive vzniká předáním řádně vyplněného registračního formuláře prodejnímu personálu příslušné pobočky společnosti ContiTrade Services s. r. o. nebo jejích vybraných franšízových partnerů. Registrace je podmíněna současným nákupem zboží nebo realizací některé z nabízených služeb. Za řádně vyplněný registrační formulář se považuje formulář, ve kterém jsou pravdivě uvedeny tyto údaje:

A) Identifikace zákazníka

Jméno, příjmení, rok narození, adresa bydliště (P.O. Box nebo adresa zaměstnání nebudou uznány), telefon, případně e-mailová adresa a podpis zákazníka.

B) Specifikace vozidla

Registrační značka vozidla, výrobce automobilu, model, rok výroby, stav ujetých km.

C) Informace prodejního personálu

Číslo prodejního příkazu (daňového dokladu), datum příkazu, číslo prodejny, číslo zákaznické identifikační karty, razítko příslušné prodejny a podpis prodejního personálu.

Obdržením zákaznické identifikační karty získává zákazník oprávnění využívat výhod členství věrnostního programu BestDrive. Toto členství je bezplatné. Členem věrnostního programu BestDrive se může stát jakákoliv fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, která dovršila 18 let a souhlasí s podmínkami zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech věrnostního programu BestDrive. Členem věrnostního programu BestDrive se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem věrnostního programu BestDrive se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

Vyplněním a podepsáním registračního formuláře zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly věrnostního programu BestDrive. Výtisky Všeobecných podmínek a pravidel jsou k dispozici na pobočkách sítě BestDrive zapojených do tohoto věrnostního programu, jejichž aktuální seznam je dostupný na www.bestdrive.cz. Na základě řádně vyplněného registračního formuláře vystaví personál výše uvedených společností zákazníkovi - členovi věrnostního programu BestDrive plastovou identifikační kartu. Každý člen věrnostního programu BestDrive může obdržet a používat pouze jednu platnou zákaznickou identifikační kartu.

Tato zákaznická identifikační karta je nepřenosná a je platná jen po dobu uvedení platnosti na kartě. Zákaznickou identifikační kartu je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je karta vystavena. Zákaznická identifikační karta je vlastnictvím společnosti ContiTrade Services s. r. o., tato karta není kreditní ani platební kartou. Zákaznická identifikační karta může být použita jen v souladu se Všeobecnými podmínkami a pravidly věrnostního programu BestDrive. Pod pojmem držitel zákaznické identifikační karty se rozumí člen věrnostního programu BestDrive. Každý držitel zákaznické identifikační karty by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat Zákaznické centrum společnosti ContiTrade Services s. r. o. (písemně, nejlépe elektronicky e-mailem) o změně základních informací poskytovaných v registračním formuláři (změna jména, bydliště, kontaktního telefonního čísla apod.).

Členství držitele zákaznické identifikační karty v rámci věrnostního programu BestDrive zaniká a karta se stává neplatnou v případě, že:

- držitel karty záměrně poskytl při registraci nesprávné informace;
- držitel karty zneužil mechanismus a výhody věrnostního programu BestDrive;
- na základě písemného oznámení držitele karty o ukončení jeho členství ve věrnostním programu BestDrive;
- držitel karty nerealizoval žádnou operaci s kartou po dobu delší než 1 rok (realizace služby nebo nákupu zboží).

Držitel karty, jehož členství zaniklo a jehož karta se stala neplatnou z důvodů uvedených pod písm. a) až d), ztrácí nárok na využití výhod plynoucích z členství ve věrnostním programu BestDrive.

Za zneužití mechanismu a výhod věrnostního programu BestDrive se považuje zejména:

- neautorizované použití cizí karty, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;
- jakékoliv jiné jednání, kterým by došlo k získání bonusu na odběr zboží nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel věrnostního programu BestDrive.

3. Princip získání bonusu

Zákaznickou identifikační kartu je nutné předložit personálu obsluhujícímu registrační pokladnu před vystavením daňového dokladu. Člen věrnostního programu BestDrive, který při placení v prodejně-servisní pobočce nemá nebo zapomněl identifikační kartu předložit obsluze, nemůže získat dodatečné bonusy vázané na tuto kartu ani po dodatečném předložení účtenky.

4. Služby Zákaznického centra věrnostního programu BestDrive

Posláním Zákaznického centra věrnostního programu BestDrive je zabezpečovat formou telefonického, písemného, resp. e-mailového kontaktu se členy věrnostního programu BestDrive následující služby: poskytování informací o věrnostním programu BestDrive a ostatních službách sítě prodejen a servisů BestDrive, řešení provozních problémů držitelů identifikačních karet (ztráta nebo odcizení karty, poškození karty, atd.), přijímání stížností, podnětů a připomínek členů věrnostního programu BestDrive.

Ztráta a odcizení zákaznické identifikační karty

Ztrátu nebo odcizení zákaznické identifikační karty je držitel karty povinen bezodkladně oznámit Zákaznickému centru - telefonicky nebo zasláním e-mailové zprávy (je nutné uvést celé jméno držitele karty, adresu a číslo zákaznické identifikační karty). Člen věrnostního programu BestDrive obdrží novou identifikační kartu v průběhu 1 měsíce od nahlášení ztráty nebo odcizení karty (při vystavení nové karty není nutné vyplnit novou přihlášku). Společnost ContiTrade Services s. r. o. neodpovídá za neautorizované použití zákaznické identifikační karty v důsledku zpožděného oznámení ztráty nebo odcizení zákaznické identifikační karty.

Poškození zákaznické identifikační karty

V případě poškození zákaznické identifikační karty její držitel zašle tuto kartu v obálce označené „Poškozená karta“ s jasně uvedeným jménem a adresou držitele karty na Zákaznické centrum. Novou zákaznickou identifikační kartu obdrží člen věrnostního programu BestDrive do 1 měsíce ode dne odeslání karty na Zákaznické centrum.

Kontakt na Zákaznické centrum:

ContiTrade Services s. r. o.
Ing. Daniel Zakopal
Objízdná 1628
765 31 Otrokovice
Tel.: 577 514 494
E-mail: klub@bestdrive.cz

5. Ochrana osobních údajů

Zákazník svým podpisem na registračním formuláři potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost BestDrive s. r. o. (nebo její partneri) zapracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout nadstandardní bonusy a k marketingovým účelům a tento informační systém provozovala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování věrnostního programu BestDrive ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem věrnostního programu BestDrive, sledující zájem člena tohoto programu a zkvalitnění služeb poskytovaných v síti prodejen a servisů BestDrive. Osoba, která vyplnila registrační formulář, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Společnost BestDrive s. r. o. ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona.

6. Všeobecná ustanovení

Členství ve věrnostním programu BestDrive a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí člena tohoto programu, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Všeobecných podmínek a pravidel tohoto věrnostního programu.

Společnost ContiTrade Services s. r. o. si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu BestDrive, stejně tak jako si vyhrazuje právo změny zejména doplňkového slevového bonusu. Společnost BestDrive s. r. o. bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů věrnostního programu BestDrive v maximální možné míře. Členové věrnostního programu BestDrive budou o těchto změnách včas informováni. Společnost ContiTrade Services s. r. o. si vyhrazuje právo ukončit věrnostní program BestDrive. Datum ukončení činnosti věrnostního programu BestDrive se vyhlásí vývěskou na všech prodejnách a servisech sítě BestDrive v ČR nebo na www.bestdrive.cz minimálně jeden kalendářní měsíc předem.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu BestDrive vstupují v platnost dnem 8. 3. 2012.